



Akademia Finansów i Biznesu Vistula
Szkoła Główna Turystyki i Hotelarstwa Vistula
Grupa Uczelni Vistula

Stanowisko: Przedstawiciel Centrum Obsługi Klienta

Lokalizacja: Warszawa

Liczba godzin: 80 lub 160 (elastyczne godziny pracy)

Forma zatrudnienia: umowa zlecenie

Czy jesteś studentem naszej uczelni z doskonałą znajomością języka polskiego i umiejętnościami komunikacyjnymi? Lubisz pomagać innym i poszukujesz elastycznej pracy dopasowanej do harmonogramu studiów? Mamy dla Ciebie idealną propozycję!

Zakres obowiązków:

- obsługa połączeń telefonicznych w języku polskim - zarówno przychodzących, jak i wychodzących, w celu udzielenia wsparcia kandydatom, rozwiązywania problemów oraz obsługi zamówień;
- zapewnienie doskonałej obsługi klienta, dbając o to, aby każdy kontakt z Uczelnią był pozytywnym doświadczeniem;
- dokładne dokumentowanie interakcji z klientami i prowadzenie odpowiednich rejestrów za pomocą systemów Uczelni;
- efektywna współpraca z resztą zespołu w celu osiągnięcia zamierzonych rezultatów działu oraz utrzymywania pozytywnego środowiska pracy.

Nasze wymagania:

- aktualny status studenta Akademii Finansów i Biznesu Vistula lub Szkoły Głównej Turystyki i Hotelarstwa Vistula;
- biegła znajomość języka polskiego w mowie i piśmie (C2 lub native);
- komunikatywna znajomość języka angielskiego (B1/B2);
- wysoko rozwinięte umiejętności komunikacyjne;
- zorientowanie na klienta i pasja do pomagania innym;
- umiejętność zarządzania czasem, wielozadaniowości oraz priorytetyzacji zadań;
- mile widziane doświadczenie w obsłudze klienta.

Oferujemy:

- konkurencyjne wynagrodzenie godzinowe;
- elastyczny grafik pracy dostosowany do harmonogramu studiów;
- możliwość zdobycia doświadczenia zawodowego w obsłudze klienta oraz rozwoju umiejętności komunikacyjnych;
- pracę w przyjaznym środowisku zespołowym.

Jak aplikować:

Zainteresowane osoby prosimy o przesłanie CV wraz z informacjami o dyspozycyjności na adres vistula.hr.cv@vistula.edu.pl do dnia **25 lipca 2024 r.** W temacie e-maila prosimy wpisać "Przedstawiciel Centrum Obsługi Klienta".

Rozwijaj się z nami! Czekamy na Twoje zgłoszenie!